

ZALAEGERSZEGI FÜGGETLEN VIZSGAKÖZPONT

**KÜLÖNLEGES ÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK
ELJÁRÁSREND**

Érvénybe lép: 2025.01.01.

Készítette:

Vörösné Grünvald Anna
minőségirányítási vezető

Érvény beleptette:

Mándli Péter
vizsgaközpont vezető

Tartalom

1. Cél	2
2. Alkalmazási terület.....	2
3. Felelősség és hatáskör	2
4. Vis major helyzet	2
KONKRÉT ESETEK.....	3
Bomba-vagy tűzriadó esetén:.....	3
Áramszünet esetén:.....	3
Váratlan rosszullét.....	3
Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa	4
A vizsgaközpontvezető által megbízott személy akadályoztatása esetén	4
interaktív/írásbeli vizsgatevékenység esetén:.....	4
projektfeladat vizsgatevékenység esetén:	4
Járványügyi helyzet	5

1. Cél

Jelen eljárás-utasítás célja a vizsgáztatás módjára és menetére vonatkozó részletes szabályozás. az Intézményi Vizsgáztatási és Működtetési Kézikönyvben, valamint az Együttműködő partnerek kiválasztása, értékelése eljárásrendben foglaltakkal összhangban.

2. Alkalmazási terület

A jelen eljárás-utasítás kiterjed a Zalaegerszegi Független Vizsgaközpont vizsgáira és a vizsgán érintettekre.

3. Felelősség és hatáskör

A különleges és rendkívüli események vonatkozásában

A vizsgaközpont vezető felelőssége különleges és rendkívüli események vonatkozásában:

- döntéshozatal

A szakmai vezető felelősége:

- szabályzatoknak megfelelő javaslat megfogalmazása
- megelőzőintézkedések megfogalmazása

A minőségirányítási vezető feladata:

- események kivizsgálása
- javaslattétel a megelőzésre
- megelőzőintézkedések felügyelete

Az adminisztrátor feladata:

- a vizsgaszoftver folyamatos felügyelete, eltérés jelentése a szakmai vezetőnek

4. Vis major helyzet

Vizsga felfüggesztése a tárgyi, személyi feltételek rendelkezésre állásának hiányában, a jogszerű feltételek hiányában, valamint rendkívüli eseménnyel, balesettel összefüggésben történhet.

Ha a vizsga napján olyan vis maior helyzet keletkezik (pl. bombariadó, szélsőséges időjárás, áramszünet stb.); ami általánosan befolyásolja a vizsga menetét, a Zalaegerszegi Független Vizsgaközpont más időpontra teszi át a vizsgát vagy az elmaradó vizsgarész(ek)e)t. Erről jegyzőkönyv készül. A vizsgaközpont kivizsgálja az esetet és új időpontot jelöl ki.

A mennyiben a bekövetkező események nem csak a Zalaegerszegi Független Vizsgaközpont által szervezett vizsgákat érintik, hanem szélesebb körben okoznak vis maior helyzetet, és annak kezelését jogszabályok határozzák meg, akkor a jogszabályokban foglaltak szerint kell a vizsga vonatkozásában eljárni.

KONKRÉT ESETEK

Bomba-vagy tűzriadó esetén:

A helyi biztonsági intézkedések betartásával a vizsgát fel kell függeszteni. A termet mielőbb el kell hagyni. A dolgozatokat, vizsgaanyagokat a teremben kell hagyni. A teremfelügyelő, a technikai feltételeket biztosító személy és a vizsgabizottság hagyja el utolsónak a termet. A vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

A Zalaegerszegi Független Vizsgaközpont vezetője a rendelkezésre álló információk alapján a vizsgafelügyelővel egyeztetve eldönti, hogy a vizsga folytatható-e. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 19 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetleg új vizsgaanyaggal.

Áramszünet esetén:

Interaktív vizsgatevékenységet, elektromos áramot igénylő projektvizsgatevékenységet érintő áramszünet esetén a vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Ha az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor mindenki csendben a helyén/teremben megvárja, míg a vizsga folytatható. Amennyiben a technikai feltételeket biztosításáért felelős személyzet közreműködésével az áramszünetet követően, a berendezések újraindulnak, a vizsga folytatásra kerülhet. Az esetet jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

Amennyiben az áramszünet olyan vizsgatevékenység végzése során jelentkezik, amely a feladatmegoldást nem, de a vizsgázók teljesítményét, illetve a vizsga „tisztaságát” veszélyezteti, úgy a vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

Amennyiben az áramszünet várhatóan rövid ideig tart akkor mindenki a helyén, a teremben csendben megvárja, míg a vizsga folytatható. (Az esetlegesen kiadott feladatlapokat a teremfelügyelő az áramszünet kezdetekor beszedi, majd újra kiosztja.)

Vizsgázók az épületet nem hagyhatják el.

A vizsga folytatásának engedélyezéséről, illetve az új vizsgaidőpont kijelöléséről a vizsgaközpont vezetője dönt egyeztetve a vizsgafelügyelővel. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 19 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetlegesen új vizsgaanyaggal.

Szakmai interaktív vizsgatevékenységet érintő probléma esetén további egyeztetések is szükségesek lehetnek (új „központi” engedélyezett időpont, új vizsgafeladatsor).

Váratlan rosszullét

Ha valaki rosszul lesz, a vizsgáztatásban részt vevő személyeknek azonnal segítséget kell nyújtani. Múló rosszullét esetén a vizsgázó visszatérhet és folytathatja a vizsgát. A rosszullét tényéről (azaz a kimenetelről, az eltávozásról) jegyzőkönyv készül. Ha a vizsgázó nem tudja folytatni a vizsgát, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételét.

Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa

Amennyiben a vizsgára jelentkezők többsége (51%) meg tud jelenni a meghirdetett vizsgaidőpontban, nem szükséges a vizsga elnapolása.

Amennyiben a vizsgázó természeti katasztrófa, közlekedési sztrájk vagy a vizsgára utazás során elszenvedett baleset miatt a vizsgán igazoltan nem tud részt venni, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételének lehetőségét.

Az Interaktív vizsgát 10 perc késés után a vizsgázó nem kezdheti meg. Projektfeladat esetén a vizsgaszabályzatnak megfelelően kell eljárni.

A vizsgaközpontvezető által megbízott személy akadályoztatása esetén

Amennyiben a vizsgán résztvevő személyek helyettesítése megoldható, a vizsgaközpont vezető a helyettesítésről gondoskodik. A vizsgaközpont feladata, hogy gondoskodjon a vizsgán meg nem jelent vagy onnan korábban távozott személyzet helyettesítéséről, pótlásáról.

interaktív/írásbeli vizsgatevékenység esetén:

Ha a **vizsgabizottság egyik tagja** előre nem látható, váratlan esemény (pl. baleset, rosszullét, közlekedési akadály) miatt a vizsgatevékenységen nem tud megjelenni, a vizsgatevékenység megkezdhető és lefolytatható, a vis maior eseményt jegyzőkönyvezni kell.

Ha a **jegyző, teremfelügyelő** előre nem látható, váratlan esemény (pl. baleset, rosszullét, közlekedési akadály) miatt a vizsgatevékenységen nem tud megjelenni, a vizsgaszervező referens, technikaijegyző helyettesítheti.

A helyettesítésére kijelölt személynek rendelkeznie kell az előírt elvárásokkal. Tartósabb akadályoztatása esetén a vizsgaközpont vezetője új személyt bíz meg a vizsga további lefolytatására, minden további személyzet esetén a kiválasztásra vonatkozó eljárásrendnek megfelelően jár el. A vis maior eseményt és a személyek megváltozását a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

projektfeladat vizsgatevékenység esetén:

Ha a **vizsgabizottság egyik tagja** előre nem látható, váratlan esemény (pl. baleset, rosszullét, közlekedési akadály) miatt a vizsgatevékenységen nem tud megjelenni, a vizsgatevékenység nem kezdhető meg, a vizsgaközpont vezetője új vizsganapot jelöl ki. A vizsgabizottsági tag tartósabb akadályoztatása esetén a vizsgaközpont vezetője új tagot bíz meg a vizsga további lefolytatására.

Ha a **jegyző** előre nem látható, váratlan esemény (pl. baleset, rosszullét, közlekedési akadály) miatt a vizsgatevékenységen nem tud megjelenni, a vizsgaközpont vizsgaszervező referense vagy a technikaijegyző helyettesíti. Tartósabb akadályoztatása esetén a vizsgaközpont vezetője új jegyzőt bíz meg a vizsga további lefolytatására. A vis maior eseményt és a jegyző személyének megváltozását a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Ha a személyzet hiányzása miatt a balesetmentes munkavégzés nem biztosított a vizsgatevékenység nem kezdhető meg, a vizsgaközpont vezetője új vizsganapot jelöl ki, tartósabb akadályoztatása esetén a vizsgaközpont vezetője új személyt bíz meg a vizsga további lefolytatására. A vis maior eseményt és a személyzet megváltozását a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Amennyiben a személyi jelenlét nem megoldható a vizsgaközpontvezető egyedileg dönt, a vizsga további eseményeit illetően, amelyről jegyzőkönyv készül.

Járványügyi helyzet

A járványügyi készültség bevezetése esetén a vizsgaszervezéshez, megkezdéséhez, illetve lebonyolításához a minisztériumok eljárásrendi ajánlását útmutatót kell alkalmazni.

További előre nem látható helyzetek

Minden esetben az adatot helyzethez igazodva a vizsgaközpont vezető a körülményeket figyelembe véve, a jogszabályi keretek betartása mellett, egyedileg úgy hozza meg a döntését, hogy a vizsgázók érdekei nem sérülhetnek, a balesetmentes vizsgakörülmények biztosítva legyenek.

A Zalaegerszegi Független Vizsgaközpont minden szakmában és szakképesítésben jelenléti vizsgákat szervez, a rendkívüli eljárásrendnek megfelelően.